

VERHALTENSKODEX – Wir wollen unseren Werten gerecht werden

Präambel

ITC - Institut TakeCare ist seit langem als spezialisiertes Forschungs-, Entwicklungs- und Beratungsunternehmen tätig. Wir wissen: In der Beratung hängen Erfolg und Wertschöpfung vom Vertrauen ab. In einem komplexen und herausfordernden Geschäftsumfeld basieren vertrauensvolle Beziehungen auf kompetent, integer und zuverlässig arbeitenden Menschen. Die Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und Unternehmensrichtlinien soll daher für jeden von uns eine Selbstverständlichkeit sein.

Unsere Unternehmenswerte **Intelligence – Trust – Competence** wirken sich auf unsere Arbeitsweise aus und bringen unser Verständnis zum Ausdruck, nach hohen professionellen Standards zu streben. Sie bilden die Grundlage für unser Selbstverständnis - als Unternehmen, als Organ oder Partner und als Mitarbeiter von ITC - Institut TakeCare. Sie sollen uns helfen, exzellente Ergebnisse zu erzielen und echten Wert für unser Unternehmen, unsere Kunden und die Gesellschaft, in der wir leben, zu schaffen.

Um klare Richtlinien für unsere Arbeit und die Art und Weise unseres Umgangs mit Kunden, Geschäftspartnern und Kollegen zu geben, wurde dieser Verhaltenskodex entwickelt. Der Kodex soll unsere Wertvorstellungen widerspiegeln und beschreiben, wie wir sie in die Praxis umsetzen.

Jeder von uns ist aufgerufen, richtig und angemessen zu handeln, selbstkritisch zu sein und Rat zu suchen, wenn Unsicherheit besteht. Ethisches Verhalten, moralisches Handeln und Integrität sind heute mehr denn je die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Geschäftsentwicklung und herausragende Dienstleistungen für unsere Kunden. Deshalb tun wir unser Bestes, um unseren Werten gerecht zu werden.

VERHALTENSKODEX

Unsere Unternehmenskultur ist von drei Grundwerten geprägt: **Intelligence – Trust – Competence**. Wir bei ITC - Institut TakeCare fühlen uns diesen Grundwerten verpflichtet. Sie bilden die Grundlage für unsere professionelle Arbeit, unsere Interaktion mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Gemeinschaften, und sie bestimmen unsere gesamte Unternehmenskultur.

ITC - Institut TakeCare ist ein unabhängiges, Eigentümer-geführtes Unternehmen, das in der Lage ist, unternehmerische Herausforderungen in der Gesundheitswirtschaft zu verstehen, und weiß, was erfolgreiche Unternehmer im Gesundheitswesen ausmacht. Das bedeutet, aktiv unkonventionelle Ideen zu erforschen, Risiken einzugehen und neue Wege zu beschreiten, aber auch bereit zu sein, Verantwortung zu übernehmen. Unsere Mitarbeitenden sollen früh in ihrer beruflichen Entwicklung Verantwortung für

unternehmerische Entscheidungen übernehmen. Wir sind bestrebt, innovative und nachhaltige Lösungen zu finden, um unseren Kunden zu helfen.

Unser Ziel ist es, in der Arbeit mit unseren Kunden, in der Art und Weise, wie wir unser Wissen entwickeln, und in unserem Umgang miteinander - extern und intern – kompetent zu agieren, gute und nachhaltige Lösungen zu entwickeln und vertrauensvoll zusammen zu arbeiten.

Um unsere Leistung zu erreichen, wollen wir eng mit integren und kompetenten Vertretern aus Wissenschaft, Wirtschaft, Politik und Gesellschaft zusammenarbeiten, um unsere Beratungskompetenz möglichst mit externem Wissen, Erfahrung und unternehmerischer Perspektive zu verbinden. Wir bemühen uns um fundierte Analysen und verfolgen faktenbasierte Ansätze. Wir investieren in die Entwicklung unserer Mitarbeiter, um herausragende Ergebnisse für unsere Kunden sicherzustellen und langfristige Beziehungen zu ihnen aufzubauen. Wir schätzen offene Diskussionen und Debatten bei der Entscheidungsfindung, bis das bestmögliche Ergebnis erreicht ist. Qualitätskontrollen während und nach jedem Projekt stellen sicher, dass alle unsere Leistungen hohen Standards entsprechen und zu zuverlässigen, nachhaltigen Ergebnissen führen.

Wir sind aufmerksame, respektvolle und verantwortungsbewusste Berater. Die Mitarbeiter von ITC - Institut TakeCare sollen in einer Kombination aus intellektueller und emotionaler Kompetenz arbeiten, um die Ziele und Bedürfnisse unserer Kunden wirklich zu erfüllen. Wir agieren als Partner unserer Kunden und sind der Toleranz und dem Respekt verpflichtet.

Wir schätzen Vielfalt als Stärke.

Unsere Verantwortung

- Wir halten die einschlägigen Gesetze und Vorschriften ein.
- Wir unterstützen die Entwicklung einer starken und nachhaltigen Gesellschaft.
- Als Unternehmen sind wir Teil der Gesellschaft, in der wir tätig sind.
- Wir nehmen unsere soziale Verantwortung ernst.
- Wir sehen uns der Umwelt verpflichtet und betrachten den Umweltschutz als einen wichtigen Aspekt unserer gesellschaftlichen Verantwortung.

Berufliche Integrität

- Wir behandeln unsere Kunden und Lieferanten fair, und wir konkurrieren auf legale und ethische Weise.
- Wir lehnen illegale Geschäftspraktiken wie Korruption und Wirtschaftskriminalität ab und unterstützen Behörden bei deren Bekämpfung.
- Wir vermeiden potenzielle Korruption in unserem eigenen Geschäft. Ebenso erwarten wir von unseren Kunden und Lieferanten, dass sie die Grundsätze der Korruptionsbekämpfung einhalten.
- Wir arbeiten nur für Kunden, die die gleichen Standards der Legitimität und Integrität schätzen wie wir.

- Wir arbeiten immer im besten Interesse unserer Kunden. Bei der Ausführung unserer Arbeit üben wir stets die gebührende professionelle Sorgfalt aus.
- Alle Mitarbeitenden sind für die Einhaltung ethischer Standards verantwortlich
- Wir nehmen keine Geschenke oder andere Zuwendungen von Wert an und geben sie auch nicht weiter.
- Wir nutzen unser Wissen über Insiderinformationen nicht, um Insiderpapiere für eigene oder fremde Rechnung zu kaufen oder zu verkaufen.
- Wir handeln autonom und unabhängig und werden nicht durch die Erwartungen des Kunden oder anderer Parteien eingeschränkt.

Vertraulichkeit und Sicherheit

- Wir behandeln alle nicht-öffentlichen Informationen unserer Kunden, die wir im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten erhalten oder erstellen, streng vertraulich.
- Wir geben keine urheberrechtlich geschützten oder vertraulichen Informationen über ITC - Institut TakeCare oder einen Kunden weiter, es sei denn, der Kunde hat uns dazu ermächtigt oder das geltende Recht, ein entsprechendes Gerichtsverfahren oder die zuständigen Behörden haben uns dazu ermächtigt.
- Wir bewahren proprietäre und vertrauliche Informationen sicher auf.
- Wir führen Firmenunterlagen, Daten und Informationen korrekt und bewahren sie in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen auf.
- Wir üben ein gutes Urteilsvermögen aus und verwenden angemessene Standards bei der Erstellung von Firmenunterlagen und anderen Dokumenten (wie z.B. E-Mail).
- Wir schützen die materiellen und immateriellen Vermögenswerte von ITC - Institut TakeCare und unseren Kunden.

Persönliches Verhalten

- Wir gehen respektvoll miteinander um.
- Wir setzen uns voll und ganz für gleiche Beschäftigungschancen ein und halten uns an faire Beschäftigungspraktiken und Nichtdiskriminierungsgesetze.
- Wir glauben an die Vielfalt und sind bestrebt, talentierte Mitarbeiter zu rekrutieren, zu entwickeln und zu halten.
- Wir pflegen ein gesundes, sicheres und produktives Arbeitsumfeld und versuchen, ein Gleichgewicht zwischen Berufs- und Privatleben zu wahren.
- Wenn wir als Vertreter von ITC - Institut TakeCare sprechen, geben wir in der Regel ausschließlich die Meinung des Unternehmens wieder.
- Wenn Mitarbeiter sich dafür entscheiden, am allgemeinen politischen Prozess teilzunehmen, tun sie dies als Einzelpersonen, nicht als Vertreter des Unternehmens.